



FORMULAIRE DE RECLAMATION

MK CONSEIL est engagée dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

MK CONSEIL vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante : contact@mkconseil.fr

ou voie postale : MK CONSEIL – Emmanuelle CAZENAVE : 2 Impasse des cerisiers - 64140 LONS

Vos coordonnées :

- Nom : _____
- Prénom : _____
- Adresse mail : _____
- Votre statut (stagiaire, responsable administratif, ...) _____
- Nom de votre structure/société : _____
- Titre de la formation objet de la réclamation _____
- Date de la formation objet de la réclamation _____

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général du lieu de la formation
- Offre de formation
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention de formation
- Coût/ facturation
- Déroulement d'une formation
- Autre (préciser) : _____

Votre réclamation :

Emmanuelle CAZENAVE – MK Conseil – 2 Impasse des cerisiers - 64140 LONS

Siret 833 838 295 000 24 – APE 7112 B

Prestataire de formation enregistré sous le n°75640443864 - Datadocké - Certification QUALIOP1 n° 02126.

Version V02_25.10.23